

Atosケアプログラム・安心サポートパックサービス説明書

1. Atosケアプログラム・安心サポートパックサービスとは

Atosが提供する、弊社を介して購入いただく製品専用のお客様総合サポートサービスです。

動産保険	機器の全損・故障修理費用の全額補償	弊社を介して購入いただく製品には、購入日から1年間は自然故障の場合に限り（※1） 無償で修理および交換対応を受けられる製品保証がついております。 Atosケアプログラムへ加入いただくと、過失や事故による故障も補償の対象（※2）となり、 故障修理費用の補償や無償新品交換を受けることができますようになります。 ※1 お客様の過失や事故による故障は有償となり、料金は高額になる場合があります。 ※2 保証条件や内容は「動産総合保険パンフレット」「重要事項のご説明」をご確認ください。
年次点検	ご購入いただいた日付より 1年以上が経過する機器の整備証明書	ご購入日より1年が経過した機器に関して、ご希望をいただいたお客様には専門知識を持つ 技術スタッフによる年次点検の完了後、修理報告書とあわせてメンテナンス済の製品である 証明書（※3）をAtosケアプログラムへの加入者に限り、無料で発行（※4）いたします。 ※3 第三者機関による整備証明書となりますので、製品の品質の信頼度向上へ繋がります。 ※4 年次点検は通常、200,000円（税抜）の有料対応となります。
遠隔 サポート	機器の操作や利用に関する相談窓口	製品の仕様、使用方法、故障、障害に関するお問い合わせに対し、 メール・電話・WEB会議にて、助言および支援をいたします。
特別権限 の付与	NexTly有料コンテンツの閲覧権限	建設コミュニティサイト「NexTly」上にて、 有料会員にのみ公開される一部の記事やコンテンツの閲覧権限を、1アカウント付与いたします。

2. Atosケアプログラム・安心サポートパックサービスご契約費用

	安心サポートパック費用	特記事項
Atosケア プログラム	38万円／年	1年毎の自動更新です。

3. Atosケア加入時と非加入時の補償内容の比較

対象製品	Atosケア	製品故障補償内容			
		納品後 1 年以内		納品後 1 年以降	
		自然故障	自然故障以外	自然故障（※1）	自然故障以外（※2）
RS10 パッケージ	加入	故障機の修理 = 無償 販売機新品交換 必要時交換 = 無償	販売機新品交換 = 無償（※4） 故障診断・修理期間中の代替機貸出し費用 = 有償（※3） 故障診断後の有償修理見積り費用 = 無償（※4）		
	非加入	故障診断・修理期間中の 代替機貸出し費用 = 無償	販売機新品交換 = 有償（※3） 故障診断・修理期間中の代替機貸出し費用 = 有償（※3） 故障診断後の有償修理見積り費用 = 100%有償		

※1 自然故障 日常的な使用の範囲で、機器が正常動作しなくなったもの。
※2 自然故障以外 機器の落下、衝突、高負荷など、使用上の過失、事故などで、機器が正常動作しなくなったもの。
※1※2 自然故障か自然故障以外かの判断は、Atosおよび製造委託先メーカーにて実施します。

※3 新品交換は通常の新品販売価格（価格は営業にお問い合わせ下さい）に準じます。代替え機貸出しは通常のレンタル価格に準じます。
※4 新品交換時は、新規でAtosケアプログラム・安心サポートパック契約が必要です。購入後1年以内の有償修理積算費用の上限は300万円以内となります。